

Politica per la Responsabilità Sociale

Giocolare Società Cooperativa Sociale, pienamente consapevole dell'importanza dell'implementazione di un sistema di responsabilità sociale definito secondo i parametri dello standard SA 8000, ha scelto di iniziare, sviluppare e mantenere un percorso di adeguamento alla norma, con il pieno coinvolgimento dei lavoratori e di tutte le parti interessate.

La Direzione di Giocolare Società Cooperativa Sociale, consapevole del proprio ruolo e delle proprie responsabilità nell'ambito della comunità economica e sociale, si impegna, dunque, a garantire che tutte le attività dell'organizzazione vengano svolte nel rispetto dei requisiti della norma SA 8000 e delle leggi nazionali vigenti ed applicabili al proprio settore di attività, nonché alle disposizioni contenute nei documenti ufficiali internazionali ed alle loro interpretazioni.

Ciò significa, per l'azienda:

- considerare il proprio PERSONALE come una risorsa preziosa e strategica, garantendone la salvaguardia dei suoi diritti e promuovendone la crescita professionale e personale;
- considerare i propri FORNITORI come partner, non solo per l'erogazione dei servizi ma anche per ciò che riguarda i comportamenti etici;
- considerare i propri CLIENTI come elemento fondamentale per il buon esito di tutte le attività svolte, operando costantemente per la loro soddisfazione anche in riferimento alle regole della responsabilità sociale.

La direzione aziendale con la presente politica intende definire il proprio impegno in relazione a tutti i principi della norma SA8000 ed in particolare la cooperativa si impegna a:

- non utilizzare né dare sostegno in nessun caso a lavoro infantile.
- non utilizzare né dare sostegno al lavoro forzato o obbligato.
- a garantire che le attività lavorative si svolgano in ambienti di lavoro salubri ed in condizioni di sicurezza anche in conformità alla legislazione vigente
- a garantire il diritto alla libertà di associazione sindacale ed il diritto alla contrattazione collettiva senza alcuna ripercussione sul personale.
- a contrastare ogni forma di discriminazione
- ad utilizzare le pratiche disciplinari in accordo con i contratti applicati
- a rispettare le disposizioni in materia di orario di lavoro
- a garantire il rispetto delle disposizioni in materia di retribuzione

Giocolare Società Cooperativa Sociale si impegna a diffondere tali principi anche lungo tutta la catena di fornitura.

Giocolare Società Cooperativa Sociale in coerenza con i Valori aziendali, ritiene prioritario:

- migliorare la qualità della vita dei propri dipendenti e della comunità in cui opera coerentemente con il concetto di sviluppo sostenibile, tenendo in considerazione, nella definizione e attuazione della propria strategia, gli impatti sociali, ambientali ed economici derivanti dalle proprie attività;
- rispettare le norme nazionali e sovranazionali in materia di tutela del lavoro, i contratti collettivi nazionali di lavoro di riferimento e i principi del proprio Codice etico;
- assicurare il proprio impegno in materia di responsabilità sociale attraverso l'applicazione e la

divulgazione dei principi e dei contenuti della norma SA8000 e il miglioramento delle condizioni di lavoro dei propri dipendenti;

- agire costantemente per il coinvolgimento, la motivazione e lo sviluppo delle professionalità di tutto il personale, attraverso interventi di formazione, informazione, sensibilizzazione;
- attivare un sistema di comunicazione e di dialogo con tutti gli interlocutori dell'azienda interessati ai temi dello standard SA8000, al fine di far comprendere la politica e le procedure, e di rilevare le legittime aspettative e garantirne il soddisfacimento.
- rendere noti gli impegni che si assume e i risultati raggiunti tramite la pubblicazione annuale del Bilancio Sociale;
- selezionare e valutare i propri fornitori tenendo in considerazione il loro impegno per il rispetto dei requisiti della norma SA8000.

Gli stakeholders interni ed esterni hanno la possibilità di inviare segnalazioni in materia di responsabilità sociale a:

- Casella di posta elettronica segnalazionisa8000@giocolare.net
- Posta ordinaria Via Lisbona, 23, 50065 Pontassieve (FI) - all'attenzione del RLSA8000
- SAI: SAAS, 220 East 23rd Street, Suite 605, New York, New York 10010, USA
email: saas@saasaccreditation.org; fax: +212-684-1515)
- Bureau Veritas Italia Spa – Divisione Certificazione Att.ne Responsabile CSR Viale Monza, 347, 20126 Milano -Email: csr@it.bureauveritas.com