

GIOCOLARE SOC. COOP. SOCIALE

Sede legale: Via Aretina località Sieci 246, PONTASSIEVE FI

Partita IVA: 04135310482

Codice fiscale: 04135310482

Forma giuridica: Società cooperative e loro consorzi

Iscritta al Registro Imprese di Firenze – FI 418340

Sezione di iscrizione al RUNTS: Sezione iscrizione RUNTS Imprese sociali

Bilancio sociale al 31/12/2024

Premessa

Il D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 117 (codice del Terzo Settore) ha previsto all'art. 14, comma 1 che «Gli Enti del Terzo Settore con ricavi, rendite, proventi o entrate comunque denominate superiori ad 1 milione di euro devono depositare presso il RUNTS, e pubblicare nel proprio sito internet, il bilancio sociale redatto secondo Linee Guida adottate con Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali, sentiti la cabina di regia di cui all'art. 97 e il Consiglio Nazionale del Terzo Settore, e tenendo conto, tra gli altri elementi, della natura dell'attività esercitata e delle dimensioni dell'ente, anche ai fini della valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte».

Secondo la ratio delle norme contenute nel codice del Terzo Settore, il bilancio sociale, attraverso i connessi obblighi di redazione e successivo deposito presso il RUNTS o presso il Registro Imprese, nonché di diffusione attraverso la pubblicazione sul sito istituzionale da parte degli Enti del Terzo Settore, è lo strumento attraverso il quale gli enti stessi possono dare attuazione ai numerosi richiami alla trasparenza, all'informazione, alla rendicontazione nei confronti degli associati, dei lavoratori e dei terzi presenti nella Legge delega.

Il bilancio sociale deve essere visto non solo nella sua dimensione finale di atto, ma anche in una dimensione dinamica come processo di crescita della capacità dell'ente di rendicontare le proprie attività da un punto di vista sociale attraverso il coinvolgimento di diversi attori e interlocutori.

Il bilancio sociale è per sua natura «un documento pubblico, rivolto a tutti gli stakeholders interessati a reperire informazioni sull'Ente del Terzo Settore che lo ha redatto, attraverso il quale «i lettori devono essere messi nelle condizioni di valutare il grado di attenzione e considerazione che l'Organizzazione riserva nella propria gestione rispetto alle esigenze degli stakeholders».

Inoltre, considerato che si tratta di un documento da pubblicare assicurandone una idonea diffusione, lo stesso è destinato a raggiungere un numero elevato di terzi potenzialmente interessati.

L'art. 4, comma 1, lettera g) della Legge delega individua anche gli associati e i lavoratori tra i beneficiari degli obblighi di rendicontazione, di trasparenza e di informazione in capo all'Ente del Terzo Settore.

Infine, considerato che tale strumento può «favorire lo sviluppo, all'interno... di processi di rendicontazione di valutazione e controllo dei risultati, che possono contribuire ad una gestione più efficace e coerente con i valori e la missione», è evidente come tra i destinatari del bilancio sociale vi siano gli operatori, decisori e amministratori interni, ovvero coloro che all'interno dell'ente formulano e/o approvano le strategie e le pongono in essere, gli associati, che approvano il bilancio annuale e sono chiamati a condividere le strategie di più lungo periodo, le istituzioni (autorità amministrative e decisori politici), il pubblico dei potenziali donatori.

Le informazioni sui risultati sociali, ambientali o economici finanziari rivestono, per i differenti interlocutori dell'ente, importanza diversa in relazione ai contributi apportati e alle attese che ne derivano.

A mero titolo esemplificativo, la lettura del bilancio sociale consente:

- agli associati di comprendere se le strategie sono state formulate correttamente, di adattarle ad un cambio del contesto esterno, di verificare l'operato degli amministratori;
- agli amministratori di correggere / riprogrammare le attività a breve/medio termine, di «rispondere» a chi ha loro conferito l'incarico evidenziando i risultati positivi conseguiti, di confrontare i risultati nel tempo (relativamente ai

risultati precedenti) e nello spazio (con le attività di enti analoghi), di verificare l'efficacia delle azioni intraprese in relazione ai destinatari di riferimento;

- alle istituzioni di acquisire informazioni sulla platea degli enti in vista di eventuali finanziamenti, convenzioni, collaborazioni e di verificarne le modalità di impiego dei fondi pubblici;
- ai potenziali donatori di individuare in maniera attendibile e trasparente un ente meritevole cui devolvere risorse a determinati fini e verificare ex post in che modo le risorse donate sono state utilizzate e con quale grado di efficienza e coerenza nei confronti delle finalità istituzionali.

Principi di redazione

In ottemperanza alle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore contenute nel Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019, nella redazione del presente documento sono stati osservati i principi che seguono.

I. rilevanza: nel bilancio sociale sono riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder; eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate sono motivate.

II. completezza: sono identificati i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e sono inserite tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente.

III. trasparenza: viene reso chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni.

IV. neutralità: le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa; riguarda gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse.

V. competenza di periodo: le attività e i risultati sociali rendicontati sono quelle/i svoltesi / manifestatisi nell'anno di riferimento.

VI. comparabilità: l'esposizione rende possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia - per quanto possibile - spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore).

VII. chiarezza: le informazioni sono esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica.

VIII. veridicità e verificabilità: i dati riportati fanno riferimento alle fonti informative utilizzate.

IX. attendibilità: i dati positivi riportati sono forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non vengono sottostimati; gli effetti incerti non vengono inoltre prematuramente documentati come certi.

X. autonomia delle terze parti: ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, viene loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio. Valutazioni, giudizi e commenti di terze parti possono formare oggetto di apposito allegato.

Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

L'ente si è attenuto alle indicazioni delle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore di cui al Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019.

Il processo di rendicontazione si è configurato con una fase di analisi della realtà cooperativa e di raccolta dei dati a cura delle diverse funzioni aziendali e dei responsabili delle varie aree di attività.

La raccolta, la misurazione e l'elaborazione dei dati sono state possibili grazie all'impiego di una metodologia standard per tutte le sezioni di rendicontazione dell'operato svolto mensilmente. Tale sistema di gestione è stato implementato grazie al supporto di mezzi di collaborazione informatici evoluti ed all'utilizzo di mail istituzionali.

Il presente bilancio sociale è conforme agli standard di rendicontazione adottati.

Non si sono verificati cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione.

Informazioni generali sull'ente

Giocolare – Società Cooperativa Sociale – è stata costituita nel 1989 e fonda le sue origini nel clima di grande fermento culturale che ha caratterizzato gli esordi della crisi del Welfare State Pubblico italiano favorendo la sperimentazione dei primi percorsi di progettazione e gestione di servizi da parte del mondo privato.

Giocolare viene fondata per rispondere alla forte domanda di servizi per la prima infanzia presente in Valdisieve: siamo partiti avviando l'Asilo Nido Minimondo a Pontassieve che ha rappresentato anche il primo obiettivo concreto della nostra scelta di accompagnare in modo solidale e partecipato le persone nella loro crescita e nel loro percorso di vita.

Dopo i primi anni, intorno alla fine degli anni '90, Giocolare comincia a cambiare. Grazie all'azione dei soci avviene il passaggio da una gestione "familistica" ad una gestione professionale, che promuove la visibilità di Giocolare sul territorio, cominciando a delineare un'identità culturale comune ai soci e costruendo passo dopo passo quel senso di appartenenza che nella nostra visione dovrebbe caratterizzare ogni forma cooperativa e che rappresenta il motore in grado di convogliare risorse umane a prescindere dal ricavo economico.

Dai primi anni del 2000, Giocolare "cresce" ed inizia a proporsi come un soggetto in grado di proporre, oltre ai servizi socio educativi e socio assistenziali al cittadino ed al territorio, anche un contributo allo sviluppo socio-impreditoriale della bassa Valdisieve, offrendo capacità imprenditoriale e posti di lavoro.

Dal 2005 ad oggi Giocolare non si è fermata, ed ha investito oltre 400.000 euro per avviare tre asili nido privati e convenzionati, portando molti nuovi posti lavoro per gli abitanti della Valdisieve o di zone limitrofe. Attualmente operiamo sia nel settore socio educativo che in quello socio assistenziale e siamo sempre fortemente orientati all'ascolto dei bisogni del territorio e delle proposte dei soci, nello sforzo continuo di rispondere alle necessità con interventi di qualità.

Dal 2013 ad oggi la cooperativa ha avuto un grande sviluppo: abbiamo cominciato a lavorare nella provincia di Grosseto e successivamente anche a Siena e ad Arezzo sia nel settore educativo che in quello sanitario e di cura.

Si forniscono di seguito le informazioni generali sull'ente:

- Nome dell'ente: GIOCOLARE SOC. COOP. SOCIALE
- Codice fiscale: 04135310482
- Partita IVA: 04135310482
- Forma giuridica: Società cooperative e loro consorzi
- Qualificazione ai sensi del codice del Terzo Settore: Sezione iscrizione RUNTS Imprese sociali
- Indirizzo sede legale: Via Aretina località Sieci , 246 Pontassieve (FI)
- Altre sedi:

Unità locale n. FI/5 Piazza Pavese 13 Pontassieve (FI) CAP 50065

Unità locale n. FI/6 Piazza Pavese 26/29 Pontassieve (FI) CAP 50065

Unità locale n. FI/7 Via Sambre 2 Fiesole (FI) CAP 50014

Unità locale n. FI/9 Viale Hanoi 28 Pontassieve (FI) CAP 50065

Unità locale n. FI/10 Via Piana 9 Firenze (FI) CAP 50124

Unità locale n. BG/1 Via Luigi Tadini 24 Bergamo (BG) CAP 24126

Unità locale n. BG/2 Via del Galgario 6 Bergamo (BG) CAP 24126

Unità locale n. BG/3 Via Dante Paci 6 Bergamo (BG) CAP 24126
 Unità locale n. AR/1 Via Pascoli 45 Montevarchi (AR) CAP 52025
 Unità locale n. GR/3 Piazza Nazioni Unite snc Orbetello (GR) CAP 58015
 Unità locale n. GR/4 Via Pirandello 12 Grosseto (GR) CAP 58100
 Unità locale n. GR/5 Via Grossetana 9 Grosseto (GR) CAP 58100
 Unità locale n. GR/6 Piazza Farini snc Civitella Paganico (GR) CAP 58045
 Unità locale n. GR/7 Via Ungaria 1/A Grosseto (GR) CAP 58100
 Unità locale n. GR/8 Via Lago di Varano 2 Grosseto (GR) CAP 58100
 Unità locale n. GR/9 Via Pietro Maroncelli snc Grosseto (GR) CAP 58100
 Unità locale n. GR/10 Via Monte Cengio 17 Grosseto (GR) CAP 58100
 Unità locale n. GR/11 Via Ferrucci 7/9 Grosseto (GR) CAP 58100
 Unità locale n. GR/12 Via Trento 45 Civitella Paganico (GR) CAP 58045
 Unità locale n. GR/13 Mura di Levante 1 Orbetello (GR) CAP 58015
 Unità locale n. GR/14 Via San Sebastiano SNC (GR) CAP 58100
 Unità locale n. GR/15 Via Ugo Giordano 44 Grosseto (GR) CAP 58100
 Unità locale n. PI/1 Via Don Silvano Falaschi 10 Bientina (PI) CAP 56031
 Unità locale n. PI/2 Via San Valentino 24 Bientina (PI) CAP 56031
 Unità locale n. PI/3 Via Vicarese 376 Vicopisano (PI) CAP 56010
 Unità locale n. PI/4 Via A. Pacini 76 Bientina (PI) CAP 56031
 Unità locale n. SI/1 Via della certosa 26 castelnuovo berardenga (SI) CAP 53019
 Unità locale n. SI/2 Via Martiri Montaperti 7 Castelnuovo berardenga (SI) CAP 53019
 Unità locale n. VI/1 Via Ferrighi 5 Valdagno (VI) CAP 36078

L'ente opera principalmente nell'ambito dell'area territoriale della Toscana.

La Cooperativa non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi rivolti a persone svantaggiate e non, ai sensi della Legge n. 381/91 art. 1, I comma, lett. a). La Cooperativa intende anche assicurare ai propri soci, mediante la gestione dell'azienda sociale cui essi partecipano apportandovi la propria attività lavorativa, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali, compatibilmente con la salvaguardia degli equilibri economici ed organizzativi.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

- istituzione e gestione, completa o di parte di servizi tra quelli necessari allo svolgimento delle attività, di asili nido nidi d'infanzia, di scuole di ogni ordine e grado, di servizi educativi rivolti all'infanzia in genere e servizi integrativi con caratteristiche ludiche, aggregative, educative e culturali;
- gestione di spazi destinati a bambini e bambine con orari ridotti e/o frequenze diversificate, comunque denominati, con proposte di attività di gioco e socializzazione e comunque in generale rivolte al benessere del bambino, centri

gioco educativi e centri gioco educativi per bambini e genitori;
 - servizi realizzati con educatori, presso il domicilio di famiglie, per l'accoglienza continuativa e programmata di bambini, e servizi educativi domiciliari in genere.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

- gestione di strutture di accoglienza per persone autosufficienti e non, in qualsiasi condizione di fragilità, anziane, disabili, con problemi psichici autosufficienti e non, nonché tutti i servizi integrati per la gestione di residenze protette e residenze sanitarie assistite, tra cui servizi animativi, servizi assistenziali, servizi di sorveglianza, servizi infermieristici, servizi medici, paramedici e specialistici, servizi di fisioterapia e funzioni di coordinamento di tutti i predetti servizi o di parte di essi

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative	1990

Consorzi:

Nome
PARTECIPAZIONE CONSORZIO CO&SO
PARTECIPAZIONE CONSORZIO OROLOGIO 2.0
PARTECIPAZIONE CONSORZIO MESTIERI TOSCANA

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
BANCA DI FORNACETTE	1.945,00
COOPERFIDI ITALIA	580,00
AZIONI BCC PONTASSIEVE	300,00

Contesto di riferimento

Il territorio dove operiamo è principalmente quello della zona sociosanitaria fiorentina sudest e delle province di Grosseto Arezzo e Siena.

Per quanto riguarda i settori di operatività riguardano l'ambito educativo con servizi per la prima infanzia, minori e giovani, l'ambito sociale e sanitario con servizi per minori, giovani e adulti, servizi di inclusione sociale e di comunità

Struttura, governo e amministrazione

Consistenza e composizione della base sociale/associativa.

Numero	Tipologia soci
372	Soci cooperatori lavoratori
2	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Consiglio Direttivo

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Andrea Fornari	Sì	M	51	22/05/2023	Nessuno	3	Nessuno	SI	Presidente
Emanuele Santini	Sì	M	51	22/05/2023	Nessuno	3	Nessuno	SI	Vicepresidente
Riccardo Fantaccini	No	M	44	22/05/2023	Nessuno	3	Nessuno	No	Consigliere
Lucia Biondi	No	F	43	22/05/2023	Nessuno	3	Nessuno	No	Consigliere
Silvia Rezza Sanchez	No	F	50	22/05/2023	Nessuno	3	Nessuno	No	consigliere

Niccolai Valentina	No	F	40	11/12/2024	Nessuno	1	Nessuno	No	consigliere
--------------------	----	---	----	------------	---------	---	---------	----	-------------

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
6	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
2	di cui femmine
3	di cui persone svantaggiate
6	di cui persone normodotate
4	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
2	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il Cda è nominato dalla ASSEMBLEA e dura in carica 3 ESERCIZI

N. di CdA/anno + partecipazione media

15 consigli di amministrazione nel 2024 e partecipazione media 99 %.

Tipologia organo di controllo

Collegio sindacale

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2024	Si	11/12/2024	4	40%	17%

2024	Si	13/05/2024	3	31%	8%
2024	Si	29/04/2024	3	Deserta	0
2024	Si	21/03/2024	2	39%	13%
2024	Si	20/03/2024	2	Deserta	0
2023	Si	22/05/2023	4	34%	7%
2023	Si	29/04/2023	4	Deserta	0
2022	Si	27/09/2022	3	33	19%
2022	Si	25/09/2022	3	deserta	0
2022	SI	26/05/2022	5	40	29%
2022	SI	29/04/2022	5	deserta	0

La struttura dell'ente è improntata al principio della democraticità interna.

Di seguito si forniscono le informazioni sui principali stakeholder e le loro modalità di coinvolgimento

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Informative aziendali – mail – bacheca -	1 - Informazione
Soci	Assemblea	1 - Informazione
Clienti/Utenti	Analisi bisogni sui servizi e sul territorio	4 - Co-produzione
Fornitori	Collaborazione operativa	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	Condivisione progetti e gestione servizi	3 – Co-progettazione
Collettività	Sito aziendale	1 - Informazione

Persone che operano per l'ente

Si forniscono di seguito le informazioni sulle tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione dei lavoratori distaccati presso altri enti) con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario.

N.	Assunzioni
283	Nuove assunzioni anno di riferimento*
38	di cui maschi
245	di cui femmine
135	di cui under 35
42	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni

64	Stabilizzazioni anno di riferimento*
7	di cui maschi
57	di cui femmine
29	di cui under 35
9	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale:

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	534	101
Dirigenti		
Quadri	1	
Impiegati	310	69
Operai fissi	223	32
N. dipendenti	Profili	
635	Totale dipendenti	
	Responsabile di area aziendale strategica	
	Direttrice/ore aziendale	
	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi	
	Capo ufficio / Coordinatrice/ore	
235	di cui educatori	
193	di cui operatori socio-sanitari (OSS) e ADB	
98	operai/e	
	assistenti all'infanzia	
	assistenti domiciliari	
8	animatori/trici	
	mediatori/trici culturali	
	logopedisti/e	
2	psicologi/ghe	
	sociologi/ghe	
	operatori/trici dell'inserimento lavorativo	
	Autisti	
	operatori/trici agricoli	
	operatore dell'igiene ambientale	
25	cucchi/e	
	camerieri/e	
3	assistente sociale	
6	Fisioterapista	
24	impiegata	
13	Infermieri	
21	insegnante di scuola materna	
7	altro	

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale tematica:

Ore totali	Tema formativo	Obbligatoria/ non obbligatoria
3254	formazione zonale; leggere forte; tecniche di disostruzione pediatrico e tagli sicuri; il diario biografico del bambino e la documentazione; progettazione educativa servizi 0-6; la cura nei gruppi di lavoro; la gestione tecnica dei servizi: focus Privacy e deleghe regolamenti Regionali e aggiornamenti la documentazione per le famiglie: strumenti innovativi per la comunicazione con le famiglie Agenda 2030: sostenibilità, inclusione, educazione all'aperto; di cosa hai bisogno? fra bisogni profondi bisogni espressi per trovare risposte educative di ascolto e accoglienzaIl cambio di paradigma: la Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità (- L112/2016 i punti di forza della legge, quali movimenti ha prodotto e perché ora è necessario un suo aggiornamento; - la legge delega n.227 del 2021 in materia di disabilità; - Il modello regionale di presa in carico della persona con disabilità delineato a partire dalla DGR	Obbligatoria/non obbligatoria

Formazione salute e sicurezza obbligatoria:

Ore totali	Tema formativo	Obbligatoria/ non obbligatoria
4434	sicurezza base; sicurezza specifico rischio medio e alto; Antincendio rischio medio e alto; HACCP attività semplice e complesse; HACCP addestramento; Primo soccorso A e B, C; RLS; aggiornamenti D.Lgs 81/2008	Obbligatoria

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
	Totale dipendenti indeterminato	53	481
	di cui maschi	6	34
	di cui femmine	46	447

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
	Totale dipendenti determinato	0	101
	di cui maschi	0	10
	di cui femmine	0	91

Natura delle attività svolte dai volontari

Volontariato in ufficio e nei servizi per attività di supporto

CCNL applicato ai lavoratori: **Contratto di lavoro delle Cooperative sociali**

Rapporto tra retribuzione annua linda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

CCNL applicato ai lavoratori: **CONTRATTO COOPERATIVE SOCIALI**

L'art. 16 del D.Lgs. 117/2017 prescrive che "i lavoratori degli Enti del Terzo Settore hanno diritto ad un trattamento economico e normativo non inferiore a quello previsto dai contratti collettivi di cui all'art. 51 del D.Lgs. 15 giugno 2015, n. 81. In ogni caso, in ciascun Ente del Terzo Settore, la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua linda. Gli Enti del Terzo Settore danno conto del rispetto di tale parametro nel proprio bilancio sociale o, in mancanza, nella relazione di cui all'art. 13, comma 1".

Importo

Retribuzione annua linda più bassa 9.123,92€

Retribuzione annua linda più alta 28.329,34€

Differenza retributiva (rapporto) 3,2

Verifica che la differenza retributiva sia non superiore al rapporto 1 a 8

Informazioni sulla gestione del personale

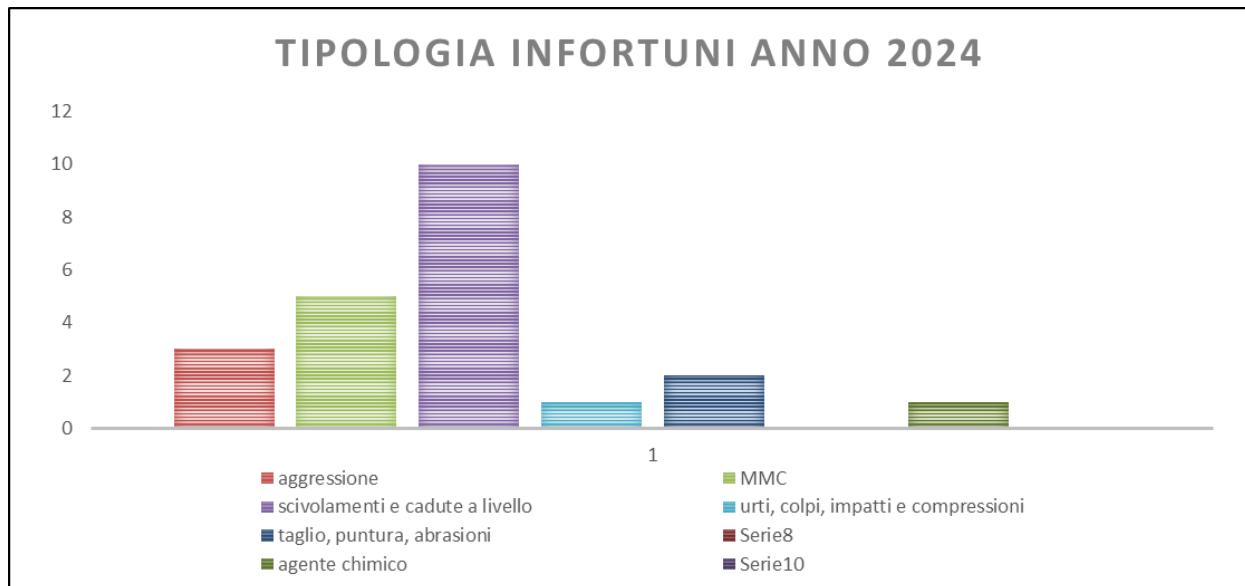
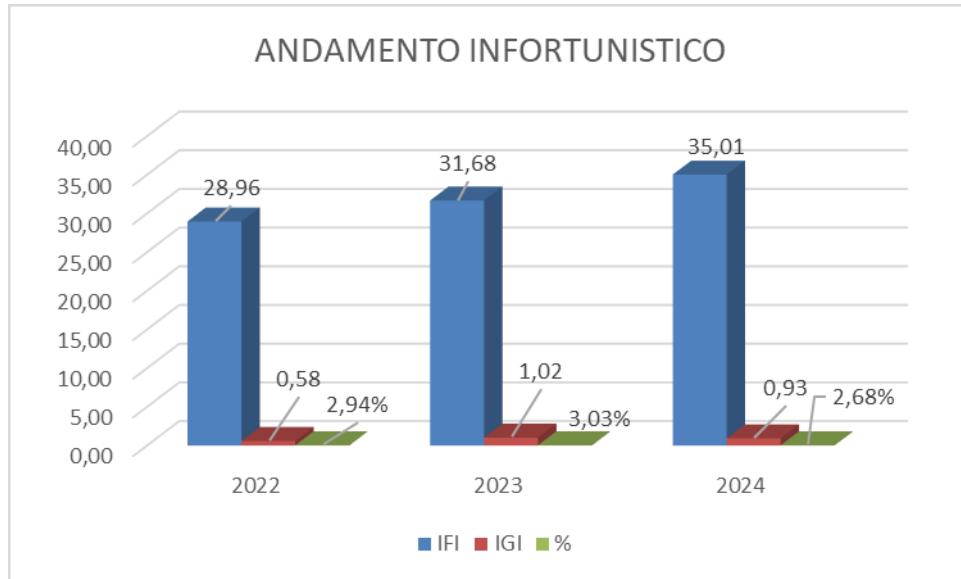
Rispetto agli elementi e le informazioni richieste rispetto ad ambiente e personale si segnala che:

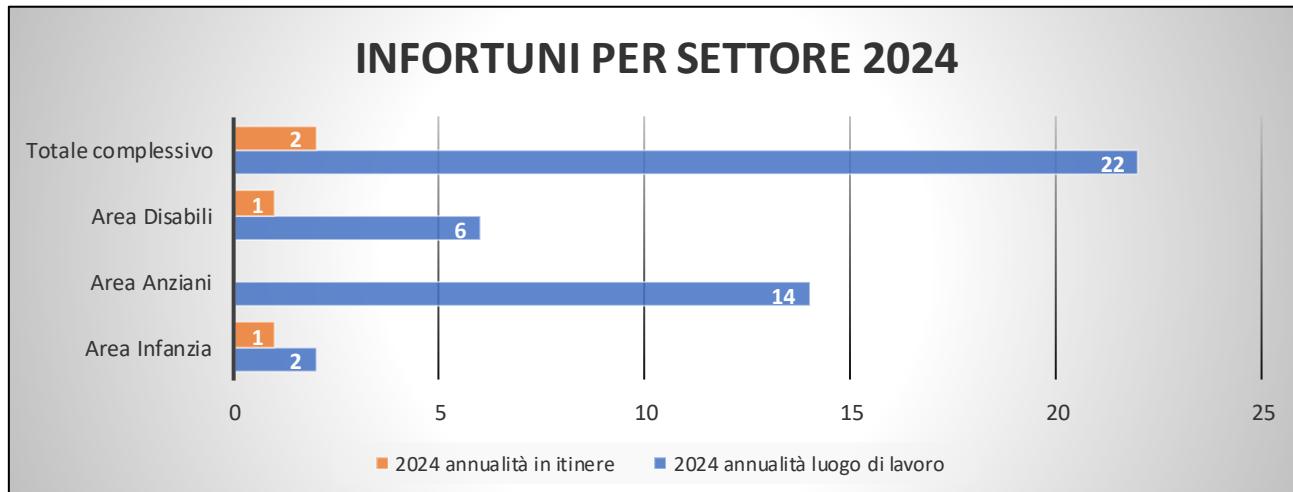
- Non vi sono stati morti sul lavoro.

Le cause degli infortuni sono state analizzate e poste in essere azioni correttive per evitare il ripetersi. Non vi sono stati incidenti gravissimi e che abbiamo comportato lesioni permanenti;

	2022	2023	2024
dipendenti	510	694	822
ore lavorate	517965,4	662960,92	628319,9417
giorni di assenza	302	674	583
infortuni	15	21	22
ifi	28,96	31,68	35,01
igi	0,58	1,02	0,93
%	2,94%	3,03%	2,68%

tipologia di infortunio	2022	2023	2024
Agente Biologico	4	0	0
Aggressione	1	2	3
Movimentazione Manuale Carichi	0	7	5
scivolamenti e cadute a livello	4	2	10
Urti, colpi, impatti e compressioni	1	2	1
malore	2	1	0
Taglio, Puntura, abrasioni	2	2	2
ustioni	0	1	0
caduta materiale dall'alto	0	2	0
Totale complessivo	15	19	22





Obiettivi e attività

Nella presente sezione si forniscono le informazioni qualitative e quantitative:

- sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività,
- sui beneficiari diretti e indiretti,
- sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile,
- sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi.

Le attività sono esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.

L'ente è in possesso delle seguenti certificazioni di qualità:

- ISO9001-2015 (ente certificatore RINA), relativamente al campo di applicazione EA:38 progettazione ed erogazione di servizi socio-assistenziali ed educativi rivolti all'infanzia, progettazione ed erogazione di servizi socio sanitari assistenziali residenziali, semiresidenziali e domiciliari/territoriali per anziani autosufficienti e non, progettazione ed erogazione di servizi socio sanitari assistenziali ed educativi residenziali, semiresidenziali, domiciliari/territoriali e scolastici rivolti a disabili e minori
- 11034 (ente certificatore RINA) per i seguenti campi di attività: progettazione ed erogazione di servizi educativi rivolti all'infanzia
- 10881:2013 (ente certificatore RINA) per i seguenti campi di attività: progettazione ed erogazione di servizi socio sanitari e assistenziali, residenziali e semiresidenziali per anziani autosufficienti e non
- 45001:2018 (ente certificatore RINA) per i seguenti campi di attività: progettazione ed erogazione di: servizi socio assistenziali ed educativi rivolti all'infanzia; servizi socio sanitari ed assistenziali residenziali e semi residenziali per anziani autosufficienti e non
- 14001:2015 (ente certificatore RINA) per i seguenti campi di attività: progettazione ed erogazione di: servizi socio assistenziali ed educativi rivolti all'infanzia; servizi socio sanitari ed assistenziali residenziali e semi residenziali per anziani autosufficienti e non.
- SA8000:2014 per i seguenti campi di attività: Progettazione ed erogazione di: servizi socio assistenziali ed educativi rivolti all'infanzia; servizi socio sanitari ed assistenziali residenziali e semi residenziali per anziani autosufficienti e non.

Situazione economico finanziaria

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2024	2023	2022
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.745.354	1.279.965	1.237.082
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0	0	0
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	1.305.343	913.271	905.116
Ricavi da Privati-Imprese	14.204	13.872	11.750
Ricavi da Privati-Non Profit	1.982.918	1.710.016	1.546.150
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	11.065.885	10.138.763	8.427.051
Ricavi da altri	67.122	41.498	110.232
Contributi pubblici	145.322	86.384	83.577
Contributi privati	74.676	82.286	69.875

Patrimonio:

	2024	2023	2022
Capitale sociale	1.488.500	1.228.500	1.068.500
Totale riserve	1.430.973	1.367.372	1.192.442
Utile/perdita dell'esercizio	295.762	235.614	180.340
Totale Patrimonio netto	3.215.235	2.831.486	2.441.282

Conto economico:

	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	295.762	235.614	180.340
Eventuali ristorni a Conto Economico	0	0	0
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	400.121	334.531	275.125

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2024	2023	2022
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	260.00	77.623	61.907
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0	0	0
capitale versato da soci persone giuridiche	0	0	0
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0	0	0
capitale versato da soci cooperatori volontari	0	0	0

Composizione soci sovventori e finanziatori	2023
cooperative sociali	0,00
associazioni di volontariato	0,00

Valore della produzione:

	2024	2023	2022
Valore della produzione (voce da A1 a A5 del Conto Economico bilancio CEE)	16.844.724	14.612.069	12.570.678

Costo del lavoro:

	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	13.048.499	11.191.528	9.637.782

Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)			
Peso su totale valore di produzione	78%	77%	76%

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2024:

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totali
Vendita merci	0	0	0
Prestazioni di servizio	1.745.354	13.048.803	14.794.157

Lavorazione conto terzi	0	0	0
Rette utenti	0	1.305.343	1.305.343
Altri ricavi	0	67.122	67.122
Contributi e offerte	145.322	74.676	219.998
Grants e progettazione	0	0	0

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024:

Incidenza	
Incidenza fonti pubbliche	10%
Incidenza fonti private	90%

Informazioni ambientali

In considerazione del livello di rischi ambientali connessi all'attività dell'ente, nel presente paragrafo vengono fornite le informazioni con particolare riferimento ai seguenti aspetti:

- tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte;
- politiche e modalità di gestione di tali impatti;
- indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi.

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Gli aspetti significativi (diretti e indiretti) delle attività, prodotti e servizi che hanno o possono avere un impatto significativo sull'ambiente vengono presi in esame e valutati con una specifica valutazione di impatto ambientale.

Gli aspetti che vengono presi in esame sono:

- l'utilizzo di risorse idriche;
- l'utilizzo di sostanze pericolose e di consumo;
- l'utilizzo di risorse energetiche (inclusi i carburanti);
- l'emissioni in atmosfera;
- l'emissioni odorigene;
- l'emissioni di rumore;
- gli scarichi idrici;
- la generazione di rifiuti.

La caratterizzazione degli aspetti ambientali sopra indicati tiene conto sia delle condizioni operative normali che di quelle anomale e delle possibili situazioni di emergenza.

Come ogni anno è stata predisposta una specifica valutazione d'impatto ambientale che copre tutto l'anno 2024. La valutazione comunque risulta positiva.

L'andamento dei consumi (risorse idriche, gas e energia elettrica) viene monitorato e comunque rimane importante continuare a sensibilizzare il personale.

Per quanto riguarda i rifiuti cer 180103 è un aspetto che rimane attento e costante il monitoraggio delle quantità prodotte.

Per quanto riguarda le sostanze pericolose e di consumo riteniamo che le azioni messe in atto hanno dato dei buoni risultati relativamente al consumo dei prodotti.

Altre informazioni

Non sono in corso né contenziosi né controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

F.to Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

Andrea Fornari

Dichiarazione di conformità

Il sottoscritto Marco Galletti ai sensi dell'art. 31 comma 2-quinquies della Legge 40/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società.