

Politica Sociale

Giocolare, consapevole che il rispetto delle persone, dei diritti umani, delle condizioni di lavoro e dei principi di integrità costituiscono parte integrante della propria responsabilità organizzativa, ha adottato una Politica Sociale coerente con il proprio contesto, con gli indirizzi strategici aziendali, con la legislazione applicabile e con i principi della **PAS 24000:2022 – Social Management System**.

La Direzione considera la gestione degli aspetti sociali parte integrante dei processi aziendali e si impegna a garantire condizioni di lavoro rispettose della dignità delle persone, prevenendo e gestendo i rischi sociali connessi alle proprie attività, ai propri rapporti di lavoro e, ove applicabile, alla propria catena di fornitura.

In particolare, la Direzione si impegna a:

Rispetto dei diritti umani

- rispettare e promuovere i diritti umani riconosciuti dalla legislazione applicabile e dai principi internazionali pertinenti;
- identificare, valutare e gestire i rischi e gli impatti negativi effettivi o potenziali sui diritti umani connessi alle attività dell'organizzazione;
- adottare misure per prevenire, eliminare o, ove ciò non sia possibile, mitigare gli eventuali impatti negativi individuati;
- garantire il rispetto della dignità, dell'integrità e della persona in ogni rapporto di lavoro.

Lavoro e condizioni di impiego

- garantire condizioni di lavoro eque e trasparenti, nel rispetto della legislazione applicabile e del CCNL Cooperative Sociali, assicurando in particolare: rispetto dei requisiti applicabili in materia di retribuzione; regolarità e trasparenza dei rapporti di lavoro; rispetto dell'orario di lavoro, dei riposi e delle ferie; corretta e puntuale remunerazione del lavoro; assenza di lavoro forzato o obbligatorio; divieto di lavoro minorile; rispetto della libertà di associazione e del diritto alla contrattazione collettiva, ove applicabile; tutela dei lavoratori appartenenti a categorie vulnerabili.

Parità di trattamento e non discriminazione

L'organizzazione non tollera alcuna forma di discriminazione, molestia, intimidazione, abuso, violenza o trattamento degradante nei confronti dei lavoratori.

Sono garantite pari opportunità nell'accesso al lavoro, nella formazione, nello sviluppo professionale, nella remunerazione e nella crescita organizzativa, nel rispetto delle caratteristiche e dei requisiti delle mansioni.

Particolare attenzione è dedicata alla prevenzione di comportamenti discriminatori o vessatori connessi, tra gli altri, a genere, età, origine, nazionalità, condizioni personali, disabilità, convinzioni religiose, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o altre condizioni tutelate dalla normativa applicabile.

Salute e sicurezza sul lavoro

Giocolare considera la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori una responsabilità prioritaria.

A tal fine si impegna a:

- rispettare gli obblighi legislativi e regolamentari applicabili;
- identificare i pericoli e valutare i rischi per la salute e sicurezza;
- adottare misure preventive e protettive adeguate;
- fornire formazione, informazione e addestramento appropriati;
- promuovere la partecipazione e la consultazione dei lavoratori;
- prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali;
- monitorare le prestazioni in materia di salute e sicurezza e promuovere il loro continuo miglioramento.

Coinvolgimento e partecipazione dei lavoratori

L'organizzazione riconosce il valore della consultazione e della partecipazione dei lavoratori nella gestione degli aspetti sociali.

La Direzione promuove pertanto:

- ascolto e confronto con i lavoratori;
- consultazione sui temi che possono avere un impatto sulle loro condizioni di lavoro;
- partecipazione al miglioramento delle condizioni di salute, sicurezza e benessere;
- comunicazione trasparente degli obiettivi e dei risultati della gestione sociale.

Etica, integrità e comportamento responsabile

L'organizzazione opera secondo principi di legalità, correttezza, trasparenza e integrità. Sono contrastate e prevenute, in particolare: corruzione e concussione; frode e appropriazione indebita; estorsione; conflitti di interesse non gestiti; comportamenti contrari ai principi di integrità aziendale.

La Direzione promuove inoltre comportamenti responsabili nei rapporti con clienti, fornitori, partner commerciali, lavoratori e altri stakeholder.

Obiettivi e miglioramento continuo

La presente Politica costituisce il quadro di riferimento per la definizione e il riesame degli obiettivi di performance sociale. L'organizzazione definisce obiettivi e indicatori, ove pertinenti, relativi almeno ai principali rischi e aspetti sociali identificati, monitorandone periodicamente l'andamento.

La Direzione si impegna al **miglioramento continuo del Sistema di Gestione Sociale**, attraverso:

- identificazione e valutazione dei rischi e delle opportunità sociali;
- definizione di obiettivi e programmi di miglioramento;
- formazione e sensibilizzazione del personale;
- monitoraggio degli indicatori di performance;
- gestione delle non conformità e delle azioni correttive;
- audit interni;
- consultazione e partecipazione dei lavoratori;
- riesame periodico da parte della Direzione.

Segnalazioni, reclami e tutela da ritorsioni

L'organizzazione garantisce canali appropriati per consentire ai lavoratori e alle altre parti interessate di segnalare:

- violazioni della presente Politica;
- comportamenti contrari ai principi sociali dell'organizzazione;
- rischi per la salute e sicurezza;
- discriminazioni, molestie o abusi;
- violazioni dei diritti umani;
- comportamenti illeciti o non etici.

Le segnalazioni sono gestite secondo criteri di riservatezza, imparzialità e tempestività. È vietata qualsiasi forma di ritorsione nei confronti di chi effettui in buona fede una segnalazione o partecipi alla gestione di una segnalazione.

Le segnalazioni nello specifico possono essere inviate attraverso i seguenti canali:

- Casella di posta elettronica segnalazioni@giocolare.net
- Posta ordinaria Via Aretina 246, 50065 Pontassieve (FI)
- Piattaforma digitale raggiungibile sul sito web di Giocolare all'indirizzo <https://coeso.whistleblowing.it/>

L'organizzazione si impegna a diffondere la Politica Sociale al proprio personale, ai collaboratori e a tutta la propria catena di fornitura.

Pontassieve (FI), 25/09/2026

La Direzione.

GIOCOLARE Società Coop. Sociale
Via Aretina, 246 - Loc. SIECI
50065 PONTASSIEVE (FI)
Partita IVA 04135310482
